



## Condizioni Generali di Contratto

Tra Alfasolution, con sede legale a Montefiascone Via Cassia 34, Codice fiscale e Partita Iva n. P.I. 02027870563, indirizzo e-mail: redazione@alfasolution.it (d'ora in poi per brevità denominata anche "**Alfasolution**") e il cliente sottoscrittore delle presenti condizioni generali di contratto (d'ora in poi per brevità denominato anche il "**Cliente**"). Alfasolution ed il Cliente sono nel prosieguo denominati anche le "**Parti**" e/o singolarmente la "Parte".

Premesso che:

- Alfasolution è una società operante nel settore dei servizi per la comunicazione ed in particolare offre attraverso il sito SpeedSMS.it servizi di messaggistica via SMS/MMS e via e-mail (d'ora in avanti anche i "**Servizi**");
- il Cliente è intenzionato a sottoscrivere un accordo con Alfasolution, al fine di ottenere uno o più dei Servizi da quest'ultima erogati, tutto ciò premesso, le Parti così come in epigrafe indicate convergono e stipulano quanto segue.

### Articolo 1 – Validità delle Premesse e degli Allegati

1.1. Le Premesse, gli Allegati, le condizioni economiche pubblicate sul sito SpeedSMS.it e i singoli ordini effettuati dal Cliente (d'ora in avanti "**Ordini**") costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi per brevità denominate anche il "**Contratto**").

### Articolo 2 – Conclusione del contratto

2.1. Il presente Contratto tra Alfasolution ed il Cliente si intende perfezionato con il completamento del processo di registrazione e l'accettazione dello stesso da parte del Cliente sul sito internet SpeedSMS.it.

2.2. La sottoscrizione da parte del Cliente di uno o più Ordini, aventi ad oggetto uno dei Servizi forniti da Alfasolution, comporta l'integrale e completa accettazione del presente Contratto.

### Articolo 3 – Oggetto

3.1. Il presente Contratto disciplina la fornitura dei Servizi erogati da Alfasolution, le cui caratteristiche tecniche sono descritte e dettagliate nell/i relativo/i Ordine/i.

3.2. In particolare Alfasolution offre servizi di messaggistica a mezzo SMS/MMS anche tramite l'utilizzo di Landing Page, visibili all'interno del messaggio tramite uno short link di Google.

### Articolo 4 – Durata

4.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, salvo diverso espresso accordo tra le Parti relativo ad un determinato Ordine.

4.2. La durata di ciascun Ordine è stabilita espressamente tra le Parti nell'Ordine medesimo.



## **Articolo 5 – Fornitura del Servizio SMS/MMS**

5.1. Previa specifica sottoscrizione di uno o più Ordini relativi al servizio SpeedSMS, Alfasolution si impegna a fornire al Cliente dei pacchetti di SMS/MMS, che il Cliente stesso si impegna ad acquistare alle condizioni convenute negli Ordini medesimi.

5.2. Dal pacchetto di SMS/MMS acquistato dal Cliente saranno progressivamente sottratti gli SMS/MMS inviati, sino ad esaurimento.

5.3. Il Cliente potrà rivendere a terzi in tutto o in parte gli SMS/MMS acquistati da Alfasolution, in piena autonomia e con costi a proprio esclusivo carico.

5.4. Il Cliente con l'accettazione del presente Contratto autorizza Alfasolution, ai sensi e per gli effetti della normativa in tema di privacy, alla pubblicazione dei propri dati anagrafici e di contatto nel *Data Base*.

5.5. Con l'Ordine, il Cliente acquista una sola tipologia di SMS definita Gold. Tale sistema si basa su una commutazione di circuito di device esclusivamente Italiani che garantiscono sempre sia l'invio dell' SMS che l'effettiva consegna. Ciò eleva il servizio SpeedSMS a quality of service.



## **Articolo 7- Obblighi e responsabilità del Cliente circa il consenso all'invio di messaggi**

7.1. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ricevuto il consenso preventivo, previsto per legge da parte degli utenti finali/destinatari degli SMS/MMS e/o degli e-mail, per il ricevimento dei predetti SMS/MMS e/o e-mail. Nell'ottenere tale consenso il Cliente dichiara di aver informato gli utenti finali/destinatari che per l'invio delle comunicazioni potrà avvalersi di servizi esterni, come Alfasolution tramite il sito SpeedSMS.it.

7.2. Il Cliente dichiara e garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via SMS/MMS e/o via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. Alfasolution ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D.Lgs 196/03 a tutela della privacy.

7.3. Alfasolution si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività violative delle garanzie e degli obblighi previsti ai precedenti articoli 7.1) e 7.2).

In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di Alfasolution, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione attestante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro e comunque entro il termine assegnato da Alfasolution, Alfasolution avrà il diritto di risolvere il presente Contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di Alfasolution ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

7.4. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Contratto per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi.

Pertanto Alfasolution non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne Alfasolution da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie qui prestate e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.





## **Articolo 8 – Processo di registrazione**

8.1. Anche al fine di permettere la completa e corretta erogazione dell/i Servizio/i da parte di Alfasolution, in sede di registrazione on-line il Cliente si impegna a fornire i propri dati in maniera corretta e veritiera.

8.2. Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente a mezzo e-mail a Alfasolution qualsiasi variazione dei propri dati personali, precedentemente comunicati.

8.3. A fronte dell'incompleta, scorretta o inveritiera comunicazione dei dati da parte del Cliente, così come prescritta nei commi che precedono, Alfasolution ha la facoltà di non attivare o sospendere e/o interrompere il/i Servizio/i, sino a quando il Cliente medesimo non provveda a sanare tali mancanze.

8.4. Terminato il processo di registrazione on-line ed in occasione della prima richiesta di attivazione di un Servizio erogato da Alfasolution, al Cliente verranno assegnati e comunicati a mezzo e-mail una login ed una password riservati e finalizzati ai successivi accessi al sito internet.

8.5. Le Parti espressamente riconoscono l'inserimento di login e password come l'unico e sufficiente mezzo idoneo all'identificazione del Cliente. Le Parti medesime pertanto convengono e concordano come tutte le richieste, accettazioni di Ordine e le altre eventuali operazioni ed attività eseguite a seguito dell'accesso all'area riservata del sito internet siano da intendersi come effettuate dal Cliente, che ne sarà conseguentemente vincolato.

8.6. Il Cliente medesimo è unico ed esclusivo responsabile della conservazione dei propri dati di accesso e si impegna a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza, oltre a non cederli, anche temporaneamente, a terzi.

8.7. In ogni caso, il Cliente accetta e riconosce che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da Alfasolution e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti del presente Contratto e che, in particolare, su di esse le Parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

8.8. L'account registrato sul sito SpeedSMS.it, i codici login e password ed il presente Contratto, valgono anche nel caso in cui Alfasolution fornisca i propri Servizi su piattaforme diverse da [www.SpeedSMS.it](http://www.SpeedSMS.it), purché queste ultime siano nella disponibilità di Alfasolution, e comunque attraverso i propri gateway di invio SMS/MMS o e-mail.

8.9. Nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge ed in particolare di quelle in materia di privacy, Alfasolution si impegna a conservare in un proprio archivio lo storico degli SMS/MMS e delle e-mail inviati, con l'indicazione del contenuto, del destinatario ed ove possibile dell'avvenuta ricezione. Tale archivio sarà consultabile dal Cliente per tre mesi successivi all'inserimento dei suddetti dati, accedendo al sito per mezzo della login e della password forniti da Alfasolution medesima.

8.10. Nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge ed in particolare di quelle in materia di privacy, Alfasolution conserverà l' archivio, anche oltre il tempo richiesto per l'invio degli SMS/MMS e delle e-mail, per finalità di organizzazione interna e di rilevamenti statistici, oltre che per soddisfare eventuali richieste di consegna e/o visualizzazione dei dati avanzate da soggetti autorizzati quali, a titolo esemplificativo, autorità amministrative, giudiziarie o forze di pubblica sicurezza.



## Articolo 9 - Reseller

9.1. Nel caso in cui il Cliente ceda (d'ora in poi denominato per brevità anche il "**Reseller**"), a titolo oneroso o gratuito, i servizi o prodotti acquistati da Alfasolution ad un soggetto terzo (d'ora in poi denominato per brevità anche il "**Cliente Finale**"), il Reseller medesimo dovrà attenersi al rigoroso rispetto di quanto segue.

9.2. Il Reseller si impegna a sottoscrivere con il Cliente Finale appositi accordi in forma scritta, aventi ad oggetto i prodotti e/o servizi Alfasolution ceduti al Cliente finale medesimo e senza che ciò comporti alcun ulteriore obbligo o costo in capo a Alfasolution stessa.

9.3. Il Reseller espressamente si impegna a far rispettare al Cliente Finale tutti gli obblighi, i divieti e gli impegni assunti nei confronti di Alfasolution, nel presente Contratto e nel/i singolo/i Ordine/i, così come tutti gli obblighi, i divieti e gli impegni derivanti da disposizioni di legge e regolamentari.

conformità alle attuali leggi in tema di marchi, volendo manlevare e tenere indenne sin d'ora Alfasolution verso qualunque pretesa, anche a titolo risarcitorio o di sanzione, fosse avanzata da qualunque terzo e/o dalle competenti autorità per atto o fatto colpevole del Cliente Finale. .

9.4. Il Reseller si impegna a comunicare a Alfasolution e mantenere aggiornati i dati del Cliente Finale, assumendosi tutti i connessi obblighi di legge e contrattuali ed espressamente manlevando Alfasolution da qualsiasi pregiudizio possa sorgere in relazione ad essi.

9.5. Qualora Alfasolution comunichi, con i mezzi da questa ritenuti più idonei, delle informazioni rilevanti aventi ad oggetto i servizi o i prodotti forniti o venduti, il Reseller si impegna a portare a conoscenza del Cliente Finale le medesime informazioni, restando l'unico ed esclusivo responsabile in caso di inadempimento di tale obbligo.

## Articolo 10 - Modifica e sospensione del Servizio

10.1. Alfasolution si riserva la facoltà di modificare il presente Contratto e/o le caratteristiche tecniche del Servizio, dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail o con pubblicazione sul sito internet SpeedSMS.it, con effetto dopo 30 (trenta) giorni dall'invio o dalla pubblicazione stessa, avendo cura di mantenere il medesimo livello qualitativo del Servizio reso.

10.2. Nel caso in cui le modifiche operate da Alfasolution incidano sensibilmente ed in maniera oggettiva sulla qualità o quantità del/i Servizio/i, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto e/o dal/gli Ordine/i, dandone comunicazione a Alfasolution a mezzo Raccomandata A.R. entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di modifica. La dichiarazione di recesso potrà essere altresì anticipata a mezzo Fax o posta elettronica, purché confermata entro le 48 ore successive a mezzo Raccomandata A.R..

10.3. Al Cliente che abbia esercitato il recesso si applica, ove ne ricorrano i presupposti, la medesima procedura di rimborso di cui all'articolo 11.3 del presente Contratto.



10.4. Il mancato esercizio del diritto di recesso comporta l'integrale e completa accettazione delle modifiche apportate da Alfasolution.

10.5. Nel caso in cui sorga la necessità di eseguire attività di manutenzione sui sistemi Alfasolution che comportino una sospensione e/o limitazione del Servizio, Alfasolution stessa provvederà a darne preventiva comunicazione a mezzo e-mail o con pubblicazione sul sito internet SpeedSMS, con un preavviso minimo di 24 (ventiquattro) ore.

10.6. Qualora il Servizio venga sospeso e/o limitato, in tutto o in parte, in caso di eventi dipendenti da caso fortuito o da forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo guasti alla rete, agli apparati di fornitura, interruzione nell'approvvigionamento di energia elettrica o nei servizi erogati dagli operatori telefonici, nonché in caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmabili e tecnicamente indispensabili, Alfasolution non è tenuta al rispetto degli obblighi di preventiva comunicazione di cui al comma che precede, fermo restando che farà quanto nelle proprie possibilità per ripristinare tempestivamente il Servizio sospeso e/o limitato.

### **Articolo 11 - Obblighi delle Parti**

11.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare il/i Servizio/i di Alfasolution nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e regolamentari, con particolare ma non esclusivo riguardo alla normativa in materia di spamming e privacy.

11.2. Il Cliente è esclusivamente responsabile del contenuto dei messaggi SMS/MMS e/o delle e-mail inviate a soggetti terzi, sui quali Alfasolution non effettua alcuna verifica od operazione di controllo, né precedente né successiva all'invio.

11.3. Al fine di poter fruire del/i Servizio/i erogato/i da Alfasolution, il Cliente si impegna ad utilizzare apparecchiature ed accessori in perfetto stato di funzionamento, dei quali è esclusivamente responsabile ai sensi dell'articolo 14.4 che segue.

11.4. Alfasolution si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto dei singoli Ordini.

### **Articolo 12 - Diritto di recesso**

12.1. Il Cliente persona fisica che abbia sottoscritto il presente Contratto per fini estranei alla propria attività professionale (d'ora in poi per brevità il "**Consumatore**"), avrà la facoltà di recedere liberamente dalle presenti Condizioni Generali e/o dall'Ordine entro i 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla sottoscrizione.

12.2. Il Consumatore che intenda recedere dal Contratto dovrà darne comunicazione a mezzo Raccomandata A.R.. La dichiarazione di recesso potrà essere altresì anticipata a mezzo Fax o posta elettronica, purché confermata entro le 48 ore successive a mezzo Raccomandata A.R..

12.3. A seguito del ricevimento della dichiarazione di recesso, Alfasolution si impegna ad accreditare al Consumatore, entro 30 (trenta) giorni dalla dichiarazione di recesso, gli importi residui da quest'ultimo già corrisposti e dei quali non abbia già fruito per uno o più Servizi.

12.4. Le Parti convengono come la dichiarazione di recesso debba espressamente indicare se il recesso stesso sia riferito al presente Contratto e/o all'/agli Ordine/i sottoscritti.

12.5. Per tutto quanto non diversamente disciplinato, al Consumatore si applicano tutte le disposizioni del presente Contratto e degli Ordini genericamente riferite al Cliente.



### Articolo 13 – Corrispettivo

13.1. Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo per il/i Servizio/i erogato/i da Alfasolution(d'ora in poi per brevità denominato anche il "**Corrispettivo**"), così come indicato nelle condizioni economiche riportate sul sito SpeedSMS od espressamente pattuite tra le Parti nell'Ordine, entrambi da considerarsi parti integranti ed essenziali del presente Contratto ai sensi del precedente art. 1.

13.2. Le Parti espressamente riconoscono come il Corrispettivo sia onnicomprensivo, di talché non saranno richiesti al Cliente ulteriori costi o oneri, quali a titolo esemplificativo costi di attivazione, se non su espresso accordo scritto delle Parti medesime.

13.3. Fermo restando quanto previsto nell'articolo 9, Alfasolution si riserva la facoltà di modificare l'importo del Corrispettivo previsto per i Servizi in caso di intervenuta modifica del costo unitario degli SMS/MMS da parte degli operatori telefonici, dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail, con effetto dopo 30 (trenta) giorni dall'invio.

13.4. Nel caso in cui per uno dei Servizi le Parti si siano accordate per l'applicazione di tariffe diverse da quelle standard indicate nel sito SpeedSMS.it, Alfasolution ha la facoltà di modificare l'importo del Corrispettivo, dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail, con effetto dopo 30 (trenta) giorni dall'invio.

13.5. In caso di modifica del Corrispettivo ai sensi dei commi 3 e 4 del presente articolo il Cliente, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento dell'e-mail di Alfasolution, ha la facoltà di recedere dall'Ordine e/o dal presente Contratto, dandone comunicazione a mezzo Raccomandata A.R.. La dichiarazione di recesso potrà essere altresì anticipata a mezzo Fax o posta elettronica, purché confermata entro le 48 (quarantotto) ore successive a mezzo Raccomandata A.R..

13.6. In caso di recesso ai sensi dei commi che precedono, si applica, ove ne ricorrano i presupposti, la medesima procedura di rimborso di cui all'articolo 11.3.

### Articolo 14 – Modalità di pagamento

14.1. Il versamento del Corrispettivo potrà avvenire con carta di credito ovvero mediante bonifico bancario a scelta del Cliente, salvo quanto diversamente specificato nell/gli Ordine/i.

14.2. L'accredito dei pacchetti SMS/MMS e/o e-mail avverrà entro 8 ore lavorative dal pagamento del Corrispettivo da parte del Cliente.

14.3. Il pagamento on-line con carta di credito di pacchetti SMS/MMS o e-mail garantisce l'attivazione immediata del Servizio. In particolari condizioni (periodi di riassetto e aggiornamento sistema di sicurezza e controllo) l'accredito dei messaggi SMS/MMS e/o delle e-mail può essere non immediato e confermato solo dopo controllo diretto dell'avvenuta transazione bancaria.

14.4. Il numero di carta di credito, tramite un canale dati cifrato con il protocollo SSL a 128 bit, viene inviato dal browser direttamente al server sicuro del circuito bancario. Questo verifica la disponibilità di credito e comunica l'esito al sistema di Alfasolution.

Poiché la transazione avverrà sui sistemi del circuito bancario Alfasolution dichiara ed il Cliente prende atto che Alfasolution non conserva i dati della carta di credito del Cliente.

14.5. Il pagamento mediante bonifico bancario potrà essere effettuato anche on-line e dovrà avere i seguenti estremi:



Causale: Acquisto carrello n. XXX Beneficiario: Alfasolution.

14.6. A seguito del pagamento, Alfasolution provvederà a rendere disponibile in formato elettronico nella sezione dedicata dell'area riservata (o ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica) idonea fattura o altro documento fiscale.

14.7. Alfasolution si riserva inoltre la possibilità di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'acquisto.

14.8. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare a Alfasolution ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato, ai sensi dell'articolo 16 del presente Contratto.

14.9. Le Parti hanno la facoltà di accordarsi per iscritto affinché il pagamento del Corrispettivo avvenga a Servizio già erogato, previa emissione di fatturazione a consuntivo del traffico SMS o del volume di e-mail maturati.

14.10. In caso di ritardo od incompletezza nell'effettuazione dei pagamenti da parte del Cliente, Alfasolution avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 c.c..

### **Articolo 15 – Responsabilità**

15.1. Il Cliente espressamente tiene indenne e manleva Alfasolution da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa al contenuto degli SMS/MMS e/o delle e-mail inviate dal e/o per conto del Cliente medesimo.

15.2. Il Cliente, altresì, espressamente tiene indenne a manleva Alfasolution da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa all'utilizzo e alla pubblicizzazione della/e numerazione/i condivisa o dedicata assegnata al Cliente per il servizio di ricezione SMS/MMS.

15.3. Il Cliente espressamente tiene indenne e manleva Alfasolution da qualsiasi pretesa avanzata da soggetti terzi e/o dal Cliente medesimo connessa alle procedure di reperimento, archiviazione, conservazione, accesso, diffusione e distruzione dei numeri e/o degli indirizzi di posta elettronica utilizzati, a titolo esemplificativo e non esaustivo per quanto attiene la conformità di tali attività alle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, ivi incluse quelle in materia di privacy.

Resta inteso che in caso di mancato rispetto di quanto sopra indicato, il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne Alfasolution verso qualunque pretesa, anche a titolo risarcitorio o di sanzione, venisse avanzata da parte di terzi e/o delle competenti Autorità giudiziarie e/o amministrative.

15.4 In tutti i casi di manleva da parte del Cliente nei confronti di Alfasolution previsti dal presente Contratto, il Cliente si impegna a versare a Alfasolution, a semplice richiesta e comunque entro e non oltre 5 giorni, ogni importo, comprensivo di eventuali costi, anche di natura legale, che Alfasolution fosse costretta a versare a terzi e/o alle competenti autorità giudiziarie e/o amministrative per atto o fatto del Cliente. A tal fine la richiesta di Alfasolution sarà motivata e corredata dai relativi documenti giustificativi.

15.5. Ferma restando la responsabilità di Alfasolution per i casi di dolo o colpa grave, il Cliente tiene indenne e manleva Alfasolution medesima da ogni responsabilità connessa al mancato o tardivo invio e/o alla mancata o tardiva ricezione degli SMS/MMS e/o delle e-mail, e ciò a titolo esemplificativo e non esaustivo nei seguenti casi:

- eventi di forza maggiore;
- eventi dipendenti da fatto di soggetti terzi quali l'interruzione od il malfunzionamento dei servizi di telecomunicazione, fornitura di energia elettrica, copertura di segnale, etc.;
- eventi dipendenti da un uso improprio o scorretto delle apparecchiature in uso presso il Cliente, necessarie per la completa e corretta fruizione dei servizi forniti da



Alfasolution così come previsto dall'articolo 10.3 del presente Contratto;

- eventi dipendenti da fatto del Cliente medesimo o dei suoi collaboratori o ausiliari;
- eventi dipendenti dalla sospensione o interruzione nei sistemi in uso da parte di Alfasolution, ivi incluso qualora ciò avvenga su ordine di Autorità competente.

15.6. Il Reseller tiene indenne e manleva Alfasolution da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa alla cessione del/i Servizio/i ceduto/i al Cliente Finale, ed in generale da qualsiasi pretesa avanzata da terzi e/o dal Cliente Finale medesimo connessa all'esecuzione del contratto sottoscritto tra Reseller e Cliente finale.

15.7. Resta espressamente inteso tra le Parti come tutte le ipotesi di esonero e manleva di responsabilità a favore di Alfasolution in precedenza indicate siano da intendersi come riferite ad ogni e qualsivoglia eventuale tipologia di danno, diretto o indiretto, ivi incluso quello da mancato guadagno.

#### **Articolo 16 – Sospensione e Risoluzione espressa**

16.1. Alfasolution potrà, a propria totale discrezione, sospendere o risolvere le presenti Condizioni Generali di Contratto e ciascun Ordine, ai sensi e per gli effetti dell'art.

1456 c.c., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto nel presente Contratto, salvi ed impregiudicati i diritti di Alfasolution al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni patiti.

#### **Articolo 17 – Comunicazioni**

17.1. Salvo ove diversamente previsto, le Parti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni imposte dal presente Contratto e/o dai singoli Ordini.

17.2. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Alfasolution a mezzo Raccomandata A.R. o via e-mail eventuali variazioni del proprio recapito di posta elettronica, a pena di inefficacia.

17.3. Non potrà essere imputata alcuna responsabilità a Alfasolution in caso di disservizio ritardi nell/i Servizio/i derivanti dall'omessa comunicazione di variazione da parte del Cliente, così come disciplinata dal comma che precede.

#### **Articolo 18 – Trattamento dei dati personali e privacy**

18.1. Ciascuna Parte si impegna a trattare i dati personali dell'altra nel rispetto della disciplina in materia di privacy di cui al d.lgs. n. 196/2003 s.m.i..

18.2. Il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettato l'informativa sulla privacy pubblicata sul sito SpeedSMS.it.

18.3. Fatta eccezione per il caso di obblighi di pubblicità che siano prescritti per legge o per provvedimento di qualsivoglia Autorità competente, Alfasolution si impegna a non diffondere a soggetti terzi i dati ed i documenti dei quali sia entrata in possesso in esecuzione delle attività del presente Contratto.

18.4. Così come previsto dall'articolo 14, tutte le attività di reperimento, archiviazione, conservazione, accesso, diffusione e distruzione dei numeri e degli indirizzi e-mail utilizzati sono in capo al Cliente, con conseguente esclusiva responsabilità in materia.

#### **Articolo 19 – Legge applicabile e Foro competente**

19.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.



19.2. Per qualsiasi controversia inerente o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Viterbo.

19.3. Nel caso di contratto stipulato da Consumatore sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano di aver preso visione e di approvare espressamente i seguenti articoli:

Articolo 5 – Fornitura del Servizio SMS/MMS;

Articolo 6 – Fornitura del Servizio E-mail;

Articolo 7 - Obblighi e responsabilità del Cliente circa il consenso all'invio di messaggi;

Articolo 9 - Reseller;

Articolo 10 - Modifica e sospensione del Servizio;

Articolo 12 - Diritto di recesso;

Articolo 15 - Responsabilità;

Articolo 16 – Sospensione e Risoluzione espressa;

Articolo 19 - Legge applicabile e Foro competente

-----

Alfasolution

34 01027

P.I. 02027870563

Tel. 0761 / 971515

[www.alfasolution.it](http://www.alfasolution.it)

Email: [redazione@alfasolution.it](mailto:redazione@alfasolution.it)

Via Cassia  
Montefiascone (Vt)